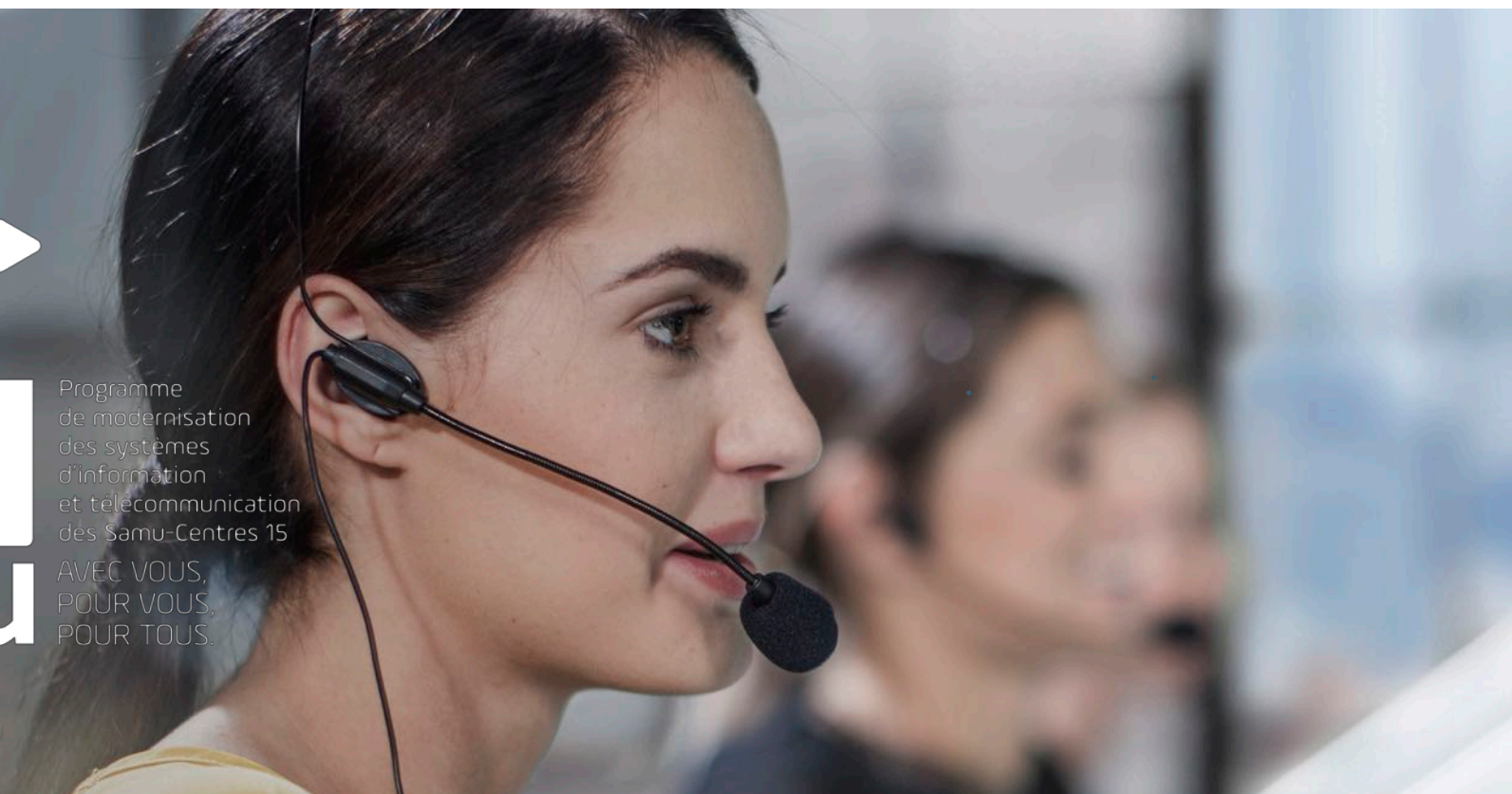




Programme
de modernisation
des systèmes
d'information
et télécommunication
des Samu-Centres 15

AVEC VOUS,
POUR VOUS,
POUR TOUS.

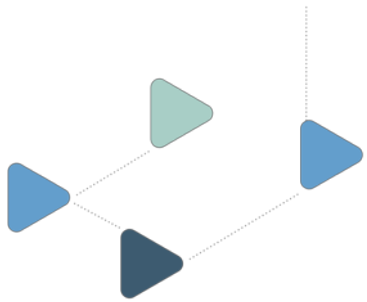


8^e Conférence des SAMU

18/12/2018



L'AGENCE
FRANÇAISE
DE LA SANTÉ
NUMÉRIQUE



SOMMAIRE

1. Actualités

- ✓ Évènements SI-Samu depuis la dernière conférence
- ✓ Suivi des travaux réalisés

2. Démonstrations

- ✓ Portail SI-Samu (version SF2.1)
- ✓ Bandeau téléphonique (version SF4.1)

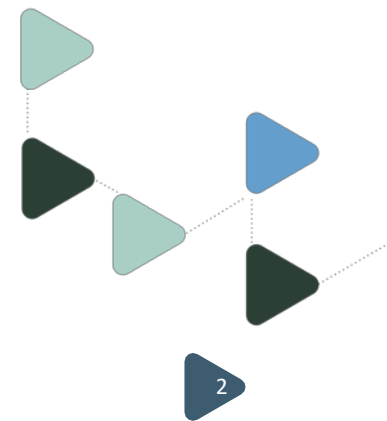
3. Déploiement

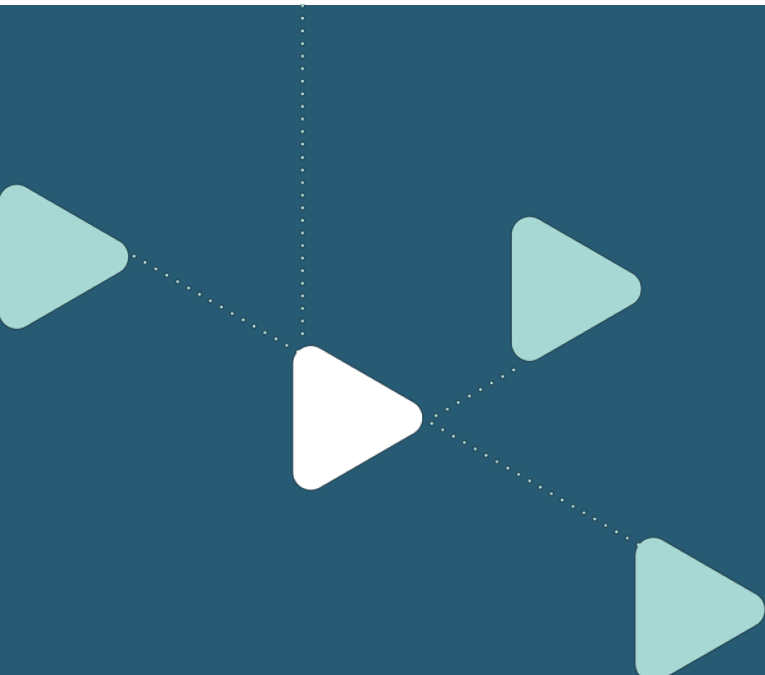
- ✓ Trajectoire
- ✓ Opérateur de Téléphonie Nationale (OTN/SF3)
- ✓ Portail SI-Samu (SF1,SF2)

4. Prochaines étapes

5. Questions / Réponses

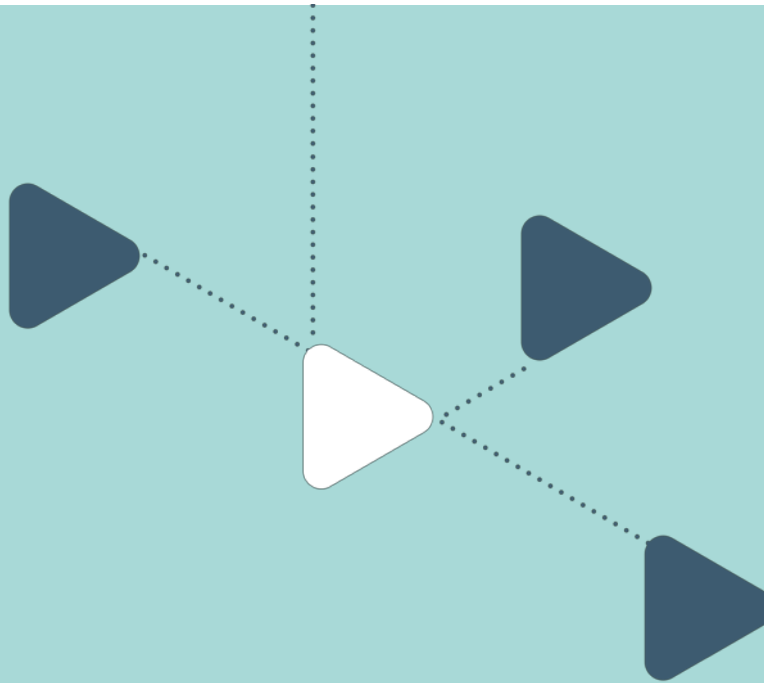
6. Renouvellement du 3e tiers des membres du CSM MU





1. ACTUALITES





1.1 Evènements SI-SAMU 2018/2019



2018

2019

Janvier 2018
Mise en service OTN-ACH
-> pilote Bayonne (64A)

Avril 2018
+ 2 SAMU déployés sur OTN-ACH
-> Nantes (44) et LRSY (85)

Septembre 2018
+ 2 SAMU déployés sur OTN-ACH
-> Laval (53) et Arras (62)

Novembre 2018
+ 3 SAMU déployés sur OTN-ACH
-> Montauban (82), Auch (32) et Cahors (46)

Décembre 2018
Mise en service Portail SI-SAMU
-> Nantes (44) et LRSY (85)

Janvier 2019
+ 1 Samu déployés sur le Portail
-> Besançon (25)

Janvier 2019
+ 2 SAMU déployés sur OTN-ACH
-> Mende (48) et Tarbes (65)

Février 2019
Début déploiement généralisé sur le Portail SI-SAMU

Mars-Avril 2019
-> 30 SAMU déployés sur OTN-ACH

2e Trimestre 2019
Mise en service Bandeau Tél. (SF4.1)
-> Mulhouse (68)

4e Trimestre 2019
Mise en service LRM



+1



+2



+2



+3



+1



+2



...102



30 SAMU déployés



15

OTN : collecte centralisée des appels téléphoniques



permettant d'assurer un niveau de service national homogène, sécurisé et performant

Mise en service du Portail SI-SAMU



permettant une collaboration en temps réel des SAMU et une gestion des événements de crise

OTN Phase 2



le réseau téléphonique national va permettre l'entraide entre SAMU au sein d'une région

Bandeau téléphonique : mise en service au SAMU de Mulhouse d'une brique évoluée et intelligente de gestion des appels

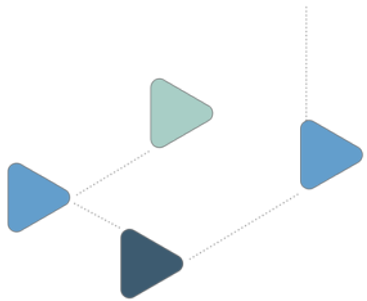


Logiciel de Régulation Médicale (LRM)



finalisation de la solution complète avec une première version du LRM (v1r0.1)





Evènements SI-SAMU 2018/2019

Construction logicielle



Réalisations

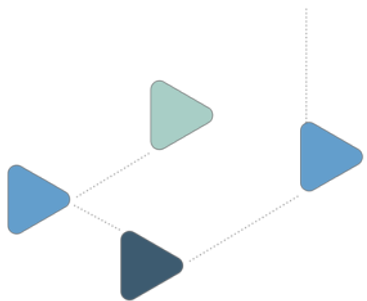
- Livraison et **mise en service** de la première version **du Portail SI-SAMU (SF2.1)** sur **l'environnement de formation**
- **Construction** de la plateforme logicielle et **des bases essentielles de la v1r1** au-delà des fonctionnalités du Portail
- **Difficultés rencontrées sur le développement** avec un impact sur le planning
- Lancement d'une **démarche de startup d'Etat** (en relation avec l'incubateur d'Etat "beta.gouv.fr") visant à apporter à court terme des **services numériques additionnels**



Prochaines échéances

- **Mise en service du Portail SI-SAMU (SF2.1)** sur **l'environnement de production** et sur l'environnement de tests utilisateurs
- Mise en service du bandeau téléphonique T1/T2 2019 pour démarrage d'une phase d'intégration entre la partie logicielle et la partie téléphonie **puis une phase de tests** très poussée avant une **mise en service au SAMU de Mulhouse à la fin du 1^{er} semestre 2019**
- Parallèlement **les équipements téléphoniques sont en cours d'installation au SAMU de Mulhouse**
- **Poursuite des développements** portant sur la **régulation médicale** pour une mise en service de la **première version de la solution complète** au T4 2019 au SAMU de Mulhouse





Evènements SI-SAMU 2018/2019

Construction téléphonie / Réseau



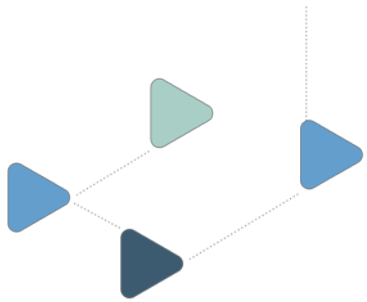
Réalisations

- Construction du service d'**opérateur télécom national (OTN)** : plateforme mutualisée de collecte des appels entrants, premier niveau de statistiques globales et premier niveau d'entraide et d'articulation territoriale
- Construction de la **plateforme centrale de téléphonie** dédiée au SI-Samu
- Mise en place de l'**infrastructure réseau** : entre les datacenters téléphoniques et applicatifs, entre les CRRA et les datacenters



Prochaines échéances

- Poursuite de la construction de la solution de téléphonie et du réseau (infrastructure) :
 - Mise en production de l'**infrastructure réseau** entre datacenters téléphoniques et applicatifs – Janv. 2019
 - Raccordement technique du **CRRA de Mulhouse au réseau SI-Samu** – Janv. 2019
 - Installation de la **plateforme centrale de téléphonie** en environnement de production – Fév. 2019
 - Déploiement de l'**infrastructure locale de téléphonie** au CRRA de Mulhouse – Fév. – Mars 2019
- **Mise en service du bandeau téléphonique au SAMU de Mulhouse à la fin du 1^{er} semestre 2019**



Evènements SI-SAMU 2018/2019

Déploiement



Réalisations

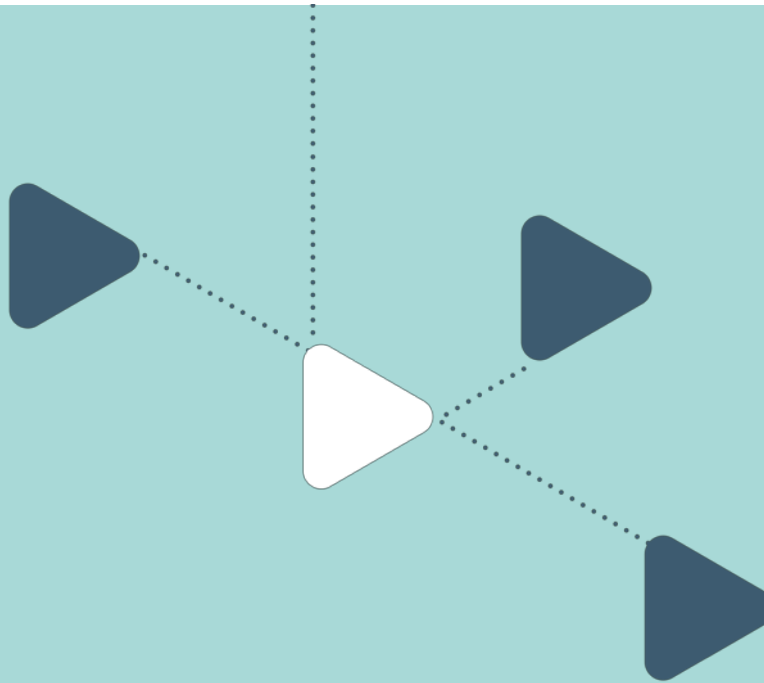


- Déploiement du **service OTN** dans **8 SAMU** à fin 2018
- Lancement des chantiers de déploiement opérationnel de la solution complète auprès des premiers SAMU
- Travail sur la **révision des paliers fonctionnels post v1r0.1** et de la trajectoire de déploiement associée

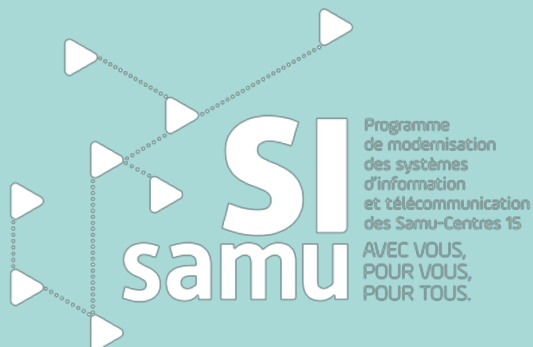


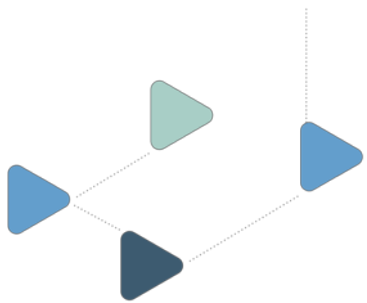
Prochaines échéances

- **Déploiement du service OTN à 30 SAMU au total** (+22 SAMU à horizon de début T2 2019)
- **Déploiement généralisé** de la première version du **Portail SI-SAMU** (métropole et DROM éligibles) à partir de T1 2019
- **Finalisation et validation de la trajectoire de déploiement** post Mulhouse



1.2 Suivi des travaux réalisés





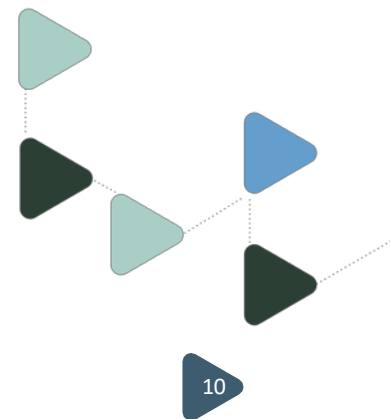
Travaux réalisés depuis la dernière conférence

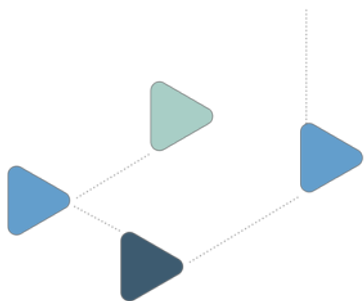
Travaux d'expression de besoin

- **Toutes les productions « v1r1 »**
 - ✓ ont été transmises à la communauté métier MU et ML
 - ✓ les retours ont été pris en compte

➔ Ces travaux sont considérés comme validés par la conférence

- **Réunions avec les MU**
 - ✓ 1 **CSM-MU** le 27/09/18 ; 1 GTT **juridique** (M11)
 - ✓ 4 **ateliers** « experts » et 2 **GTT Mx**
- **Nomenclatures**
 - ✓ le support des réunions 2015-2017 a été consolidé
 - ✓ une version actualisée suite aux retours métiers (prototypes) et travaux 2018 va être diffusée en janvier 2019
 - ✓ les notions sémantiques SI-Samu et cette version stabilisée seront proposés à SFMU/SUDF pour une ***mise à jour 2019 du référentiel d'évaluation des SAMU***





Tests Utilisateurs

GTT-M14 : prototype puis solution développée

GTT-M14
Tests Utilisateurs

75 membres dont **24** MRU, **28** ARM et **23** MRL

Prototype
Bandeau
Communication

80 utilisateurs
ont testé le
prototype

93% niveau
d'utilisabilité

Prototype
Gestion de crise

70 utilisateurs
ont testé le
prototype

87% niveau
d'utilisabilité

Prototype
Qualification
ARM

78 utilisateurs
ont testé le
prototype

80% niveau
d'utilisabilité

Prototype
Régulation
médicale

58 utilisateurs
ont testé le
prototype

85% niveau
d'utilisabilité

Prototype
Engagement de
moyens

40 utilisateurs
ont testé le
prototype

83% niveau
d'utilisabilité

Décision
d'orientation et
de transport

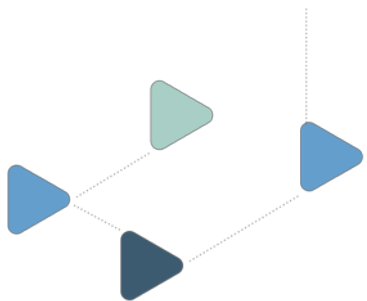
40 utilisateurs
ont testé le
prototype

80% niveau
d'utilisabilité



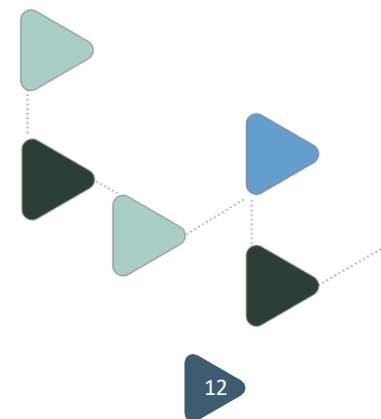
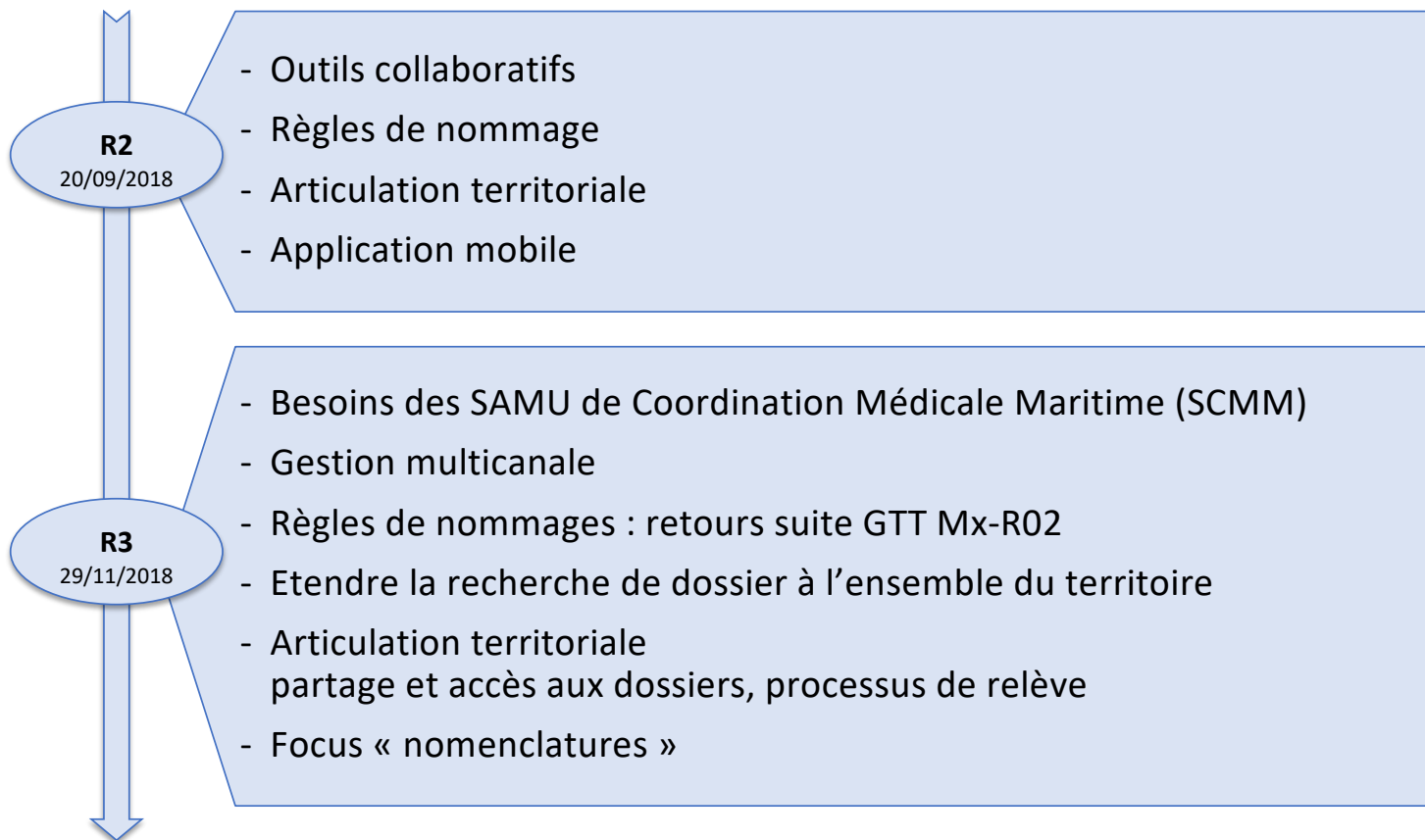
Niveau d'utilisabilité à atteindre : 72 % - Bien
(85 % Excellent, 92 % et + Parfait)

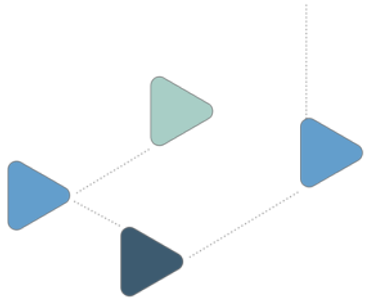
8ème Conférence des SAMU - Programme SI-Samu



Périmètre des GTT-Mxx

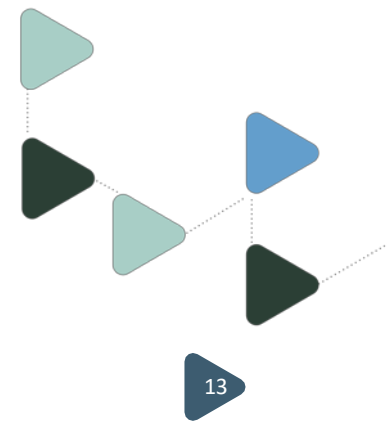
Synthèse des réunions

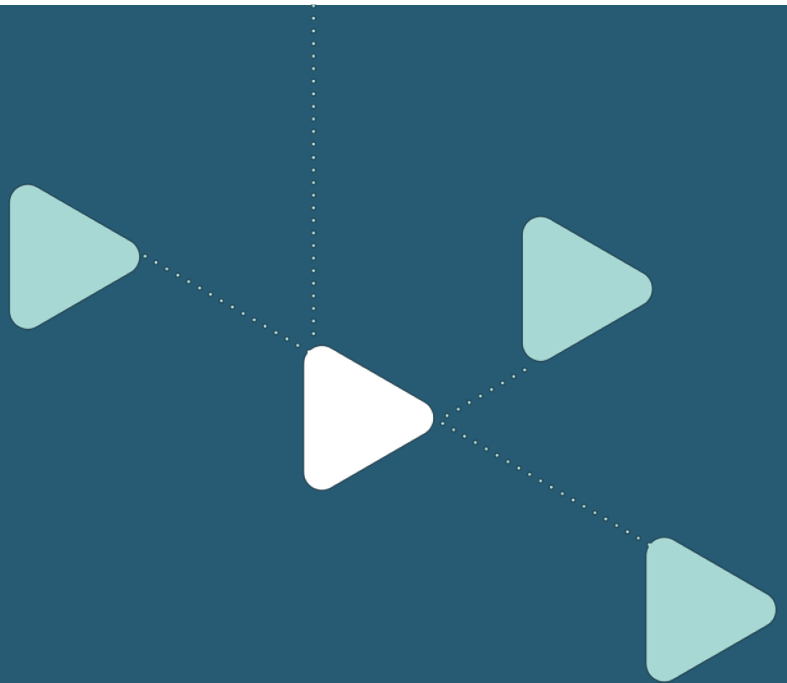




Travaux métier

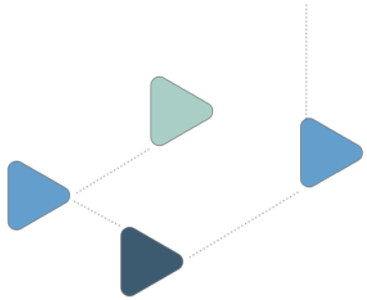
« Participez ...
... tous »





2. DEMONSTRATIONS

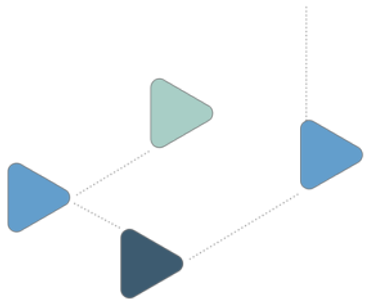




Démonstrations du portail SI-Samu



- Main courante
- Gestion des évènements
- Messagerie instantanée



Démonstrations du portail SI-Samu (SF2.1)



MAIN COURANTE



Les plus visités Débuter avec Firefox Connexion

SI-SAMU

Main courante

SAMU 85

MES GROUPES LOCAUX

MDURG SAMU 85

MES GROUPES NATIONAUX

CRRA PAYS DE LA LOIRE 1

CRRA Zone de défense Ouest 1

Programme SI-Samu 1

Support SI-Samu

Urgentiste 2

Titre *

Fermeture de la salle d'angioplastie de la clinique St Charles le 22 février

Votre Message

La salle d'angioplastie sera fermée le 22 février 2018 pour maintenance.

#actu #orga #logistique #doc #viedequipe #formation #astuce #ARM #MRU #MRG

#panne

Joindre

Poster

Trier par le plus récent

Messages Nouveaux 1 Favoris 2 Rechercher un élément ou un tag

Benjamin GICQUEL SAMU 85 17/10/2018 11:24:13 #logistique

Hélicoptère SAMU 85 ★

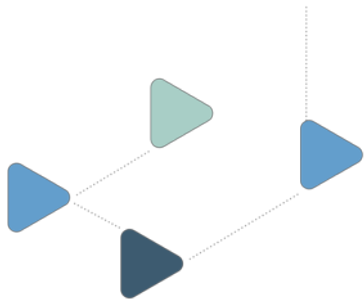
Depuis le 30 septembre, notre hélicoptère a retrouvé le CHU d'Angers pour ses missions d'hiver !

Lu (3) Commenter

Joel JENVRIN SAMU 44 17/10/2018 11:23:42 #actu #orga

formation au Portail SI Samu

formation ce jour des radmin et referents



Démonstrations du portail SI-Samu (SF2.1)

Événements



Portail SI-Samu | Fan zones Coupe d'Europe Nantes | Fan zone coupe d'Europe | Connexion

https://www.portail.formation-si-samu.fr/esamu/evénements/da18044d-200a-4397-b5a5-199025f0e167/administration

SI-SAMU

FAN ZONES COUPE D'EUROPE NANTES

MAIN COURANTE | CARTOGRAPHIE | ADMINISTRATION

Informations

Entité créatrice: SAMU 44 | Département: 44 - LOIRE-ATLANTIQUE | Libellé de l'événement: Fan zones Coupe d'Europe Nantes

ACEL: ☒ Non | Événement ORSAN: ☒ Non | Mode: Réel Exercice

Description de l'événement

Date début: 20/06/2020 | Heure début: | Date fin: 15/07/2020 | Heure fin: | Typologie: Manifestation sportive ...

Localisation(s)

Nom de la localisation: Fan zone Commerce

Adresse: place du commerce nantes
PLACE DU COMMERCE NANTES 44000 LOIRE-ATLANTIQUE
PLACE DU COMMERCE NANTAT 87140 HAUTE-VIENNE
PLACE DU COMMERCE NANTAT 87140 HAUTE-

Liste prédéfinie des entités

- ARS Bretagne
- ARS Pays de la Loire
- ☒ SAMU 35
- SAMU 76A
- SAMU 49
- SAMU 56
- ☒ SAMU 85

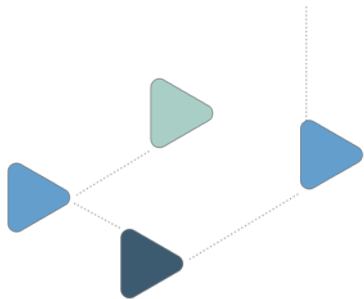
Entités supplémentaires

- ARS Auvergne-Rhône-Alpes
- ARS Bourgogne-Franche-Comté
- ARS Centre-Val de Loire
- ARS Corse
- ARS Grand Est
- ARS Guadeloupe
- ARS Guyane
- ARS Hauts-de-France
- ARS Martinique
- ARS Normandie
- ARS Nouvelle-Aquitaine
- ARS Occitanie
- ARS Océan Indien
- ARS Provence-Alpes-Côte d'Azur

Lien avec SI-VIC

Annuler | Sauvegarder





Démonstrations du portail SI-Samu (SF2.1)

MESSAGERIE INSTANTANÉE



The screenshot displays the SI-Samu portal interface. The top navigation bar includes a 'CARTOGRAPHIE' link, a search bar, and a user profile for 'SIMON JEAN-GUILAUME - MRU'. The main content area is divided into two sections: a messaging chat on the left and a contacts list on the right.

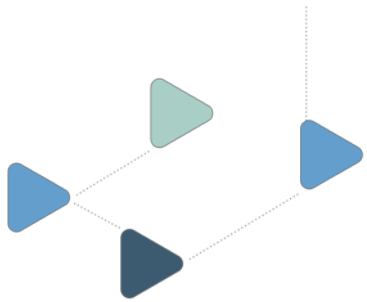
Messaging Chat:

- The chat shows a conversation with 'Jean-Guillaume SIMON' (SAMU 92) dated 12/09/2018 17:34:08. The message content is partially visible, mentioning 'Hospitaire CHU' and 'Hôtel Hospitalier'.
- Below this, another message from 'Jean-Guillaume SIMON' (SAMU 92) dated 12/09/2018 16:31:17 is shown, mentioning 'Centre Hospitalier de Cholet'.
- A third message from 'Jean-Guillaume SIMON' (SAMU 92) dated 12/09/2018 16:12:40 is partially visible at the bottom.

Contacts List:

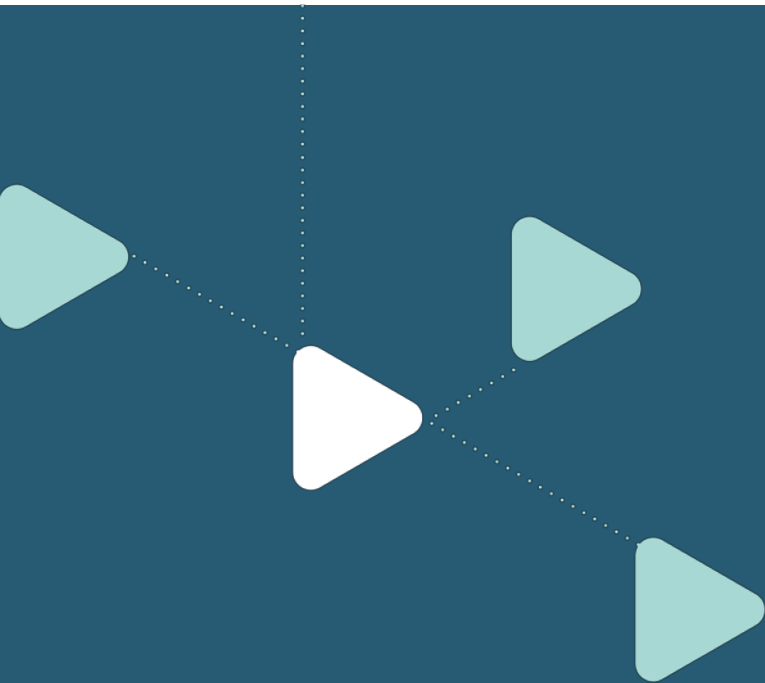
- The contacts list is titled 'Contacts' and shows a list of users.
- Two contact cards are highlighted: 'Alexandre BLONDET' and 'Clement GERARD'.
- For 'Alexandre BLONDET', the last message is 'Peux-tu rappeler la préfecture suite au mouvement foule du Puy du Fou?' dated 21 septembre 2018.
- For 'Clement GERARD', the last message is 'Bonjour Jean-Guillaume' dated 21 août 2018.

The interface also includes a 'Messages' tab, a 'Rechercher un événement' search bar, and a 'Créer un événement' button.



Démonstrations du bandeau téléphonique

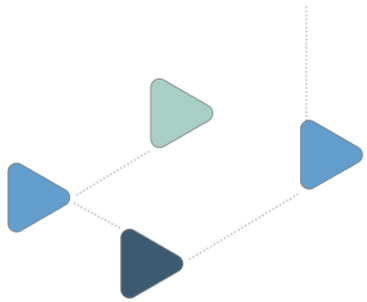




3. DEPLOIEMENT



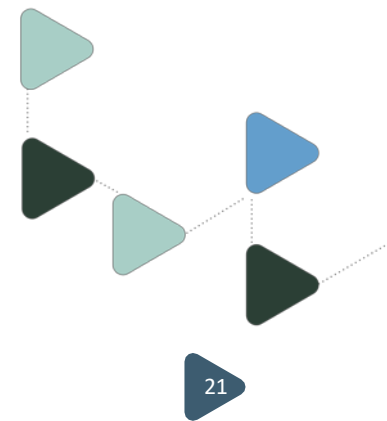
Programme
de modernisation
des systèmes
d'information
et télécommunication
des Samu-Centres 15
AVEC VOUS,
POUR VOUS,
POUR TOUS.

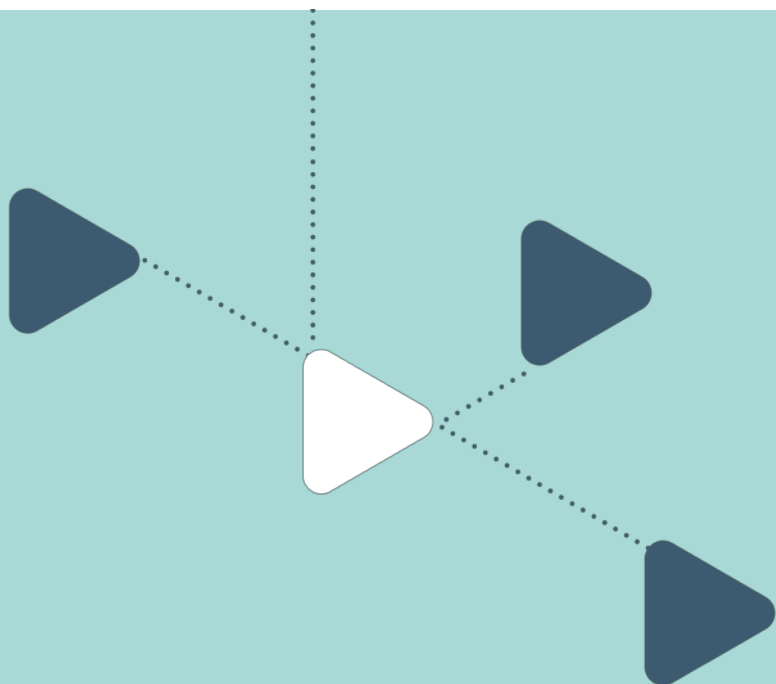


Actualités du déploiement

Travaux engagés et activités en cours

- **Déploiement de la solution complète :**
 - ✓ Poursuite des travaux de déploiement du SAMU 68
modalité de déploiement adaptée à l'inexistence d'une téléphonie avancée
 - ❑ Temporisation du déploiement des SAMU 23, 64B
 - ✓ Phase de précadage terminée pour les SAMU de Bayonne (64A) , Rodez (12) et Albi(81).
Le démarrage des phases de cadage devrait démarrer courant janvier 2019
- **Déploiement du service fonctionnel OTN-ACH :**
 - ✓ Démarrage de la phase d'industrialisation du déploiement d'OTN-ACH
 - ✓ 8 CRRA sont maintenant en production
 - ✓ Industrialisation du reporting métier : analyse fichier XLS >> système Power BI
- **Déploiement du service fonctionnel Portail SI-Samu :**
 - ✓ Préparation de la mise en service du portail SI-Samu pour la vague pilote (SAMU 44, SAMU 85, SAMU 25)
 - ✓ Préparation du déploiement des SAMU/ARS de la vague 2
(SAMU et ARS de Zone et SAMU d'agglomérations de taille importante)
 - ❑ Prochaine prise de contact auprès des SAMU ultramarins pour le déploiement du portail SI-Samu :
vérification de l'expérience utilisateur sur le portail avant de procéder, si les tests sont concluants,
au déploiement sur l'ensemble des CRRA à partir de mars 2019



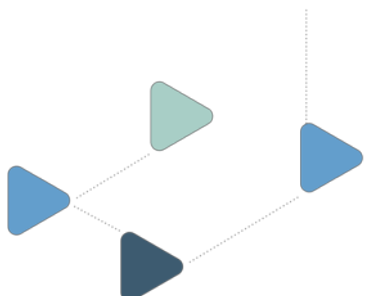


3.1 TRAJECTOIRE



Programme
de modernisation
des systèmes
d'information
et télécommunication
des Samu-Centres 15

AVEC VOUS,
POUR VOUS,
POUR TOUS.



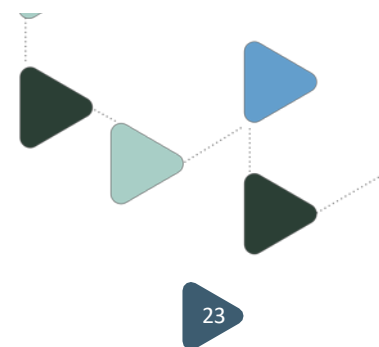
Trajectoire de déploiement

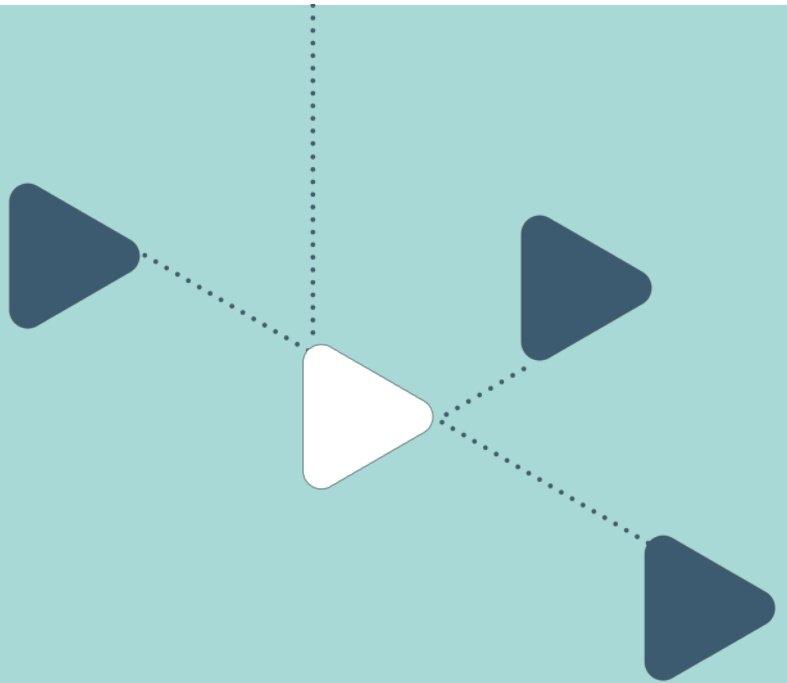
Principes d'accélération et impacts 15-18

- ✓ **Juin/Juillet 2018:** l'ASIP Santé a proposé au cabinet du ministère de la santé le principe d'une accélération de la trajectoire de déploiement des SAMU

Le cabinet du ministère de la santé a confirmé l'intérêt d'une accélération de la trajectoire et demandé d'en documenter la faisabilité

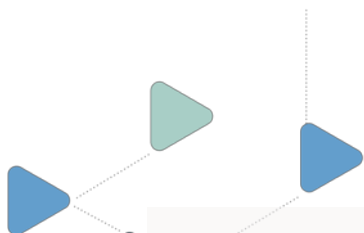
- ✓ **Depuis septembre 2018, l'ASIP Santé instruit les conditions de faisabilité en vue d'un arbitrage DGOS.** Les principes de l'accélération reposent sur une progression fonctionnelle avec un contenu des versions qui correspond aux existants des SAMU
- ✓ **Dans l'attente, les travaux de construction et de déploiement se poursuivent :**
 - Objectif immédiat : déploiement du SAMU de Mulhouse dans une première version de la solution complète **(4e trimestre 2019)**
 - Objectif suivant : construction du lien 15-18 en vue du déploiement des SAMU pilotes d'ores et déjà concernés par ce lien





3.2 Opérateur de Téléphonie Nationale (OTN/SF3)





OTN - Etat des lieux

Problématique d'incompatibilité de certains SAMU avec la solution OTN

Situation

Lors de la préparation du déploiement des SAMU de Angers et Le Mans, il a été détecté une **problématique de compatibilité**, autre que les prérequis fournis par OBS depuis le début du projet, **entre certains services existants sur les accès télécom Orange de certains SAMU, et le produit technique supportant le service OTN fourni par OBS.**

La situation a été **escaladée à bon niveau chez OBS** et est gérée avec plusieurs points réguliers.

Selon les SAMU, certains seront compatibles avec OTN phase 1 ou 2 et d'autres nécessiteront une autre solution.

Plan d'actions

1

Finalisation de l'instruction sur l'ensemble du périmètre des SAMU devant être déployés OTN en avance de phase, afin de sécuriser le planning de déploiement

2

Priorisation dans les équipes projet de la mise en œuvre d'OTN Phase 2 (par rapport au planning initial) afin de pouvoir déployer au plus vite les 11 SAMU compatibles avec cette version

3

Finalisation de l'étude d'une solution alternative permettant de fournir des statistiques aux 7 SAMU ne pouvant bénéficier de ces versions.

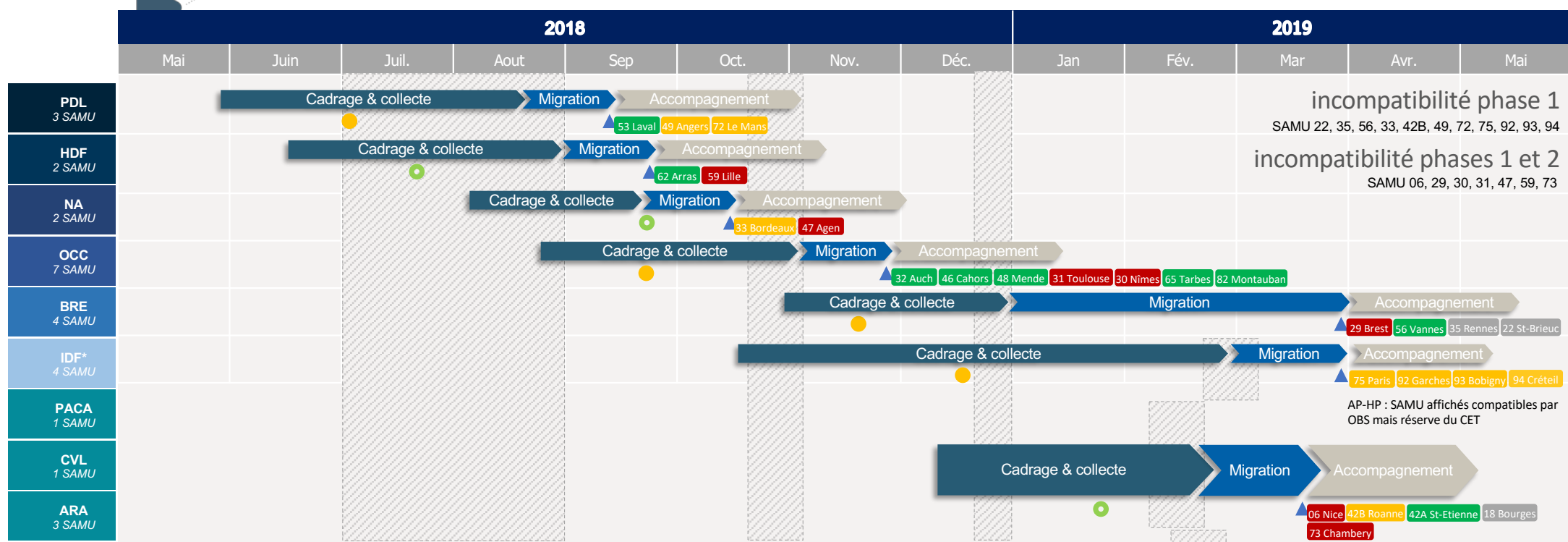
En effet, ces SAMU, déjà très sécurisés au niveau de la téléphonie, souhaitent bénéficier d'OTN en particulier pour la production des statistiques consolidées.

4

Identification de SAMU supplémentaires pouvant bénéficier du service dans la limite d'un total de 30 SAMU déployés, souhaitant bénéficier en particulier pour la production des statistiques consolidées.

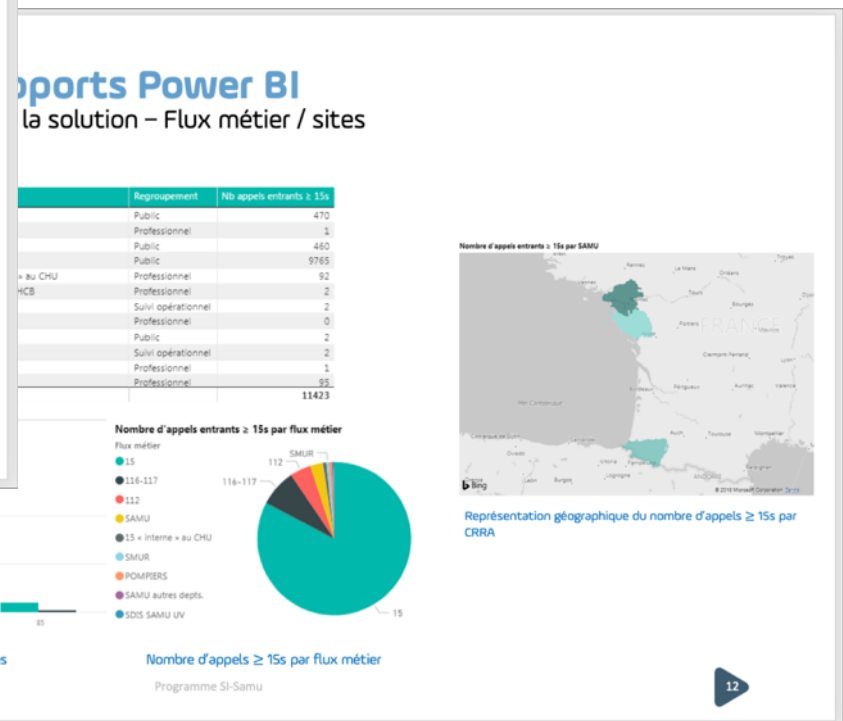
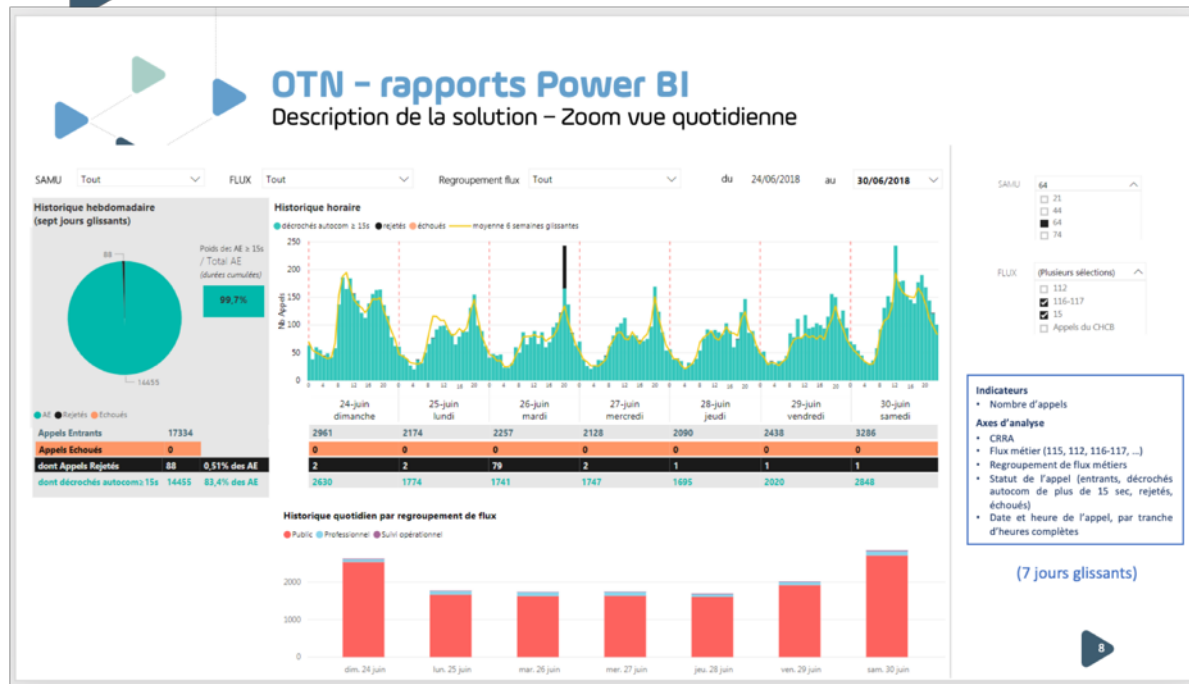
OTN - Démarche et planning de déploiement

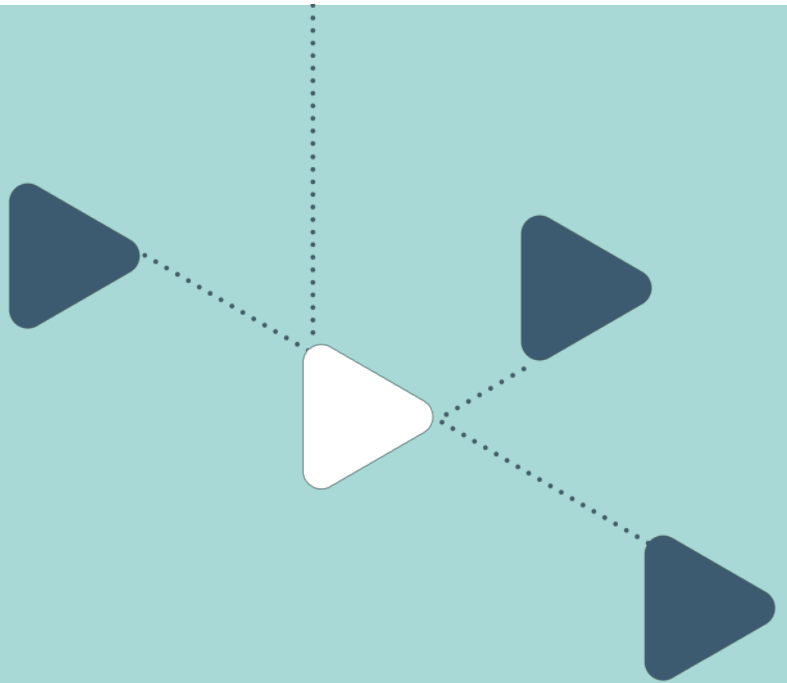
Calendrier prévisionnel de déploiement industriel



OTN - rapports Power BI

Exemples de vues du rapport statistique





3.3 Portail SI-Samu (SF1,SF2)

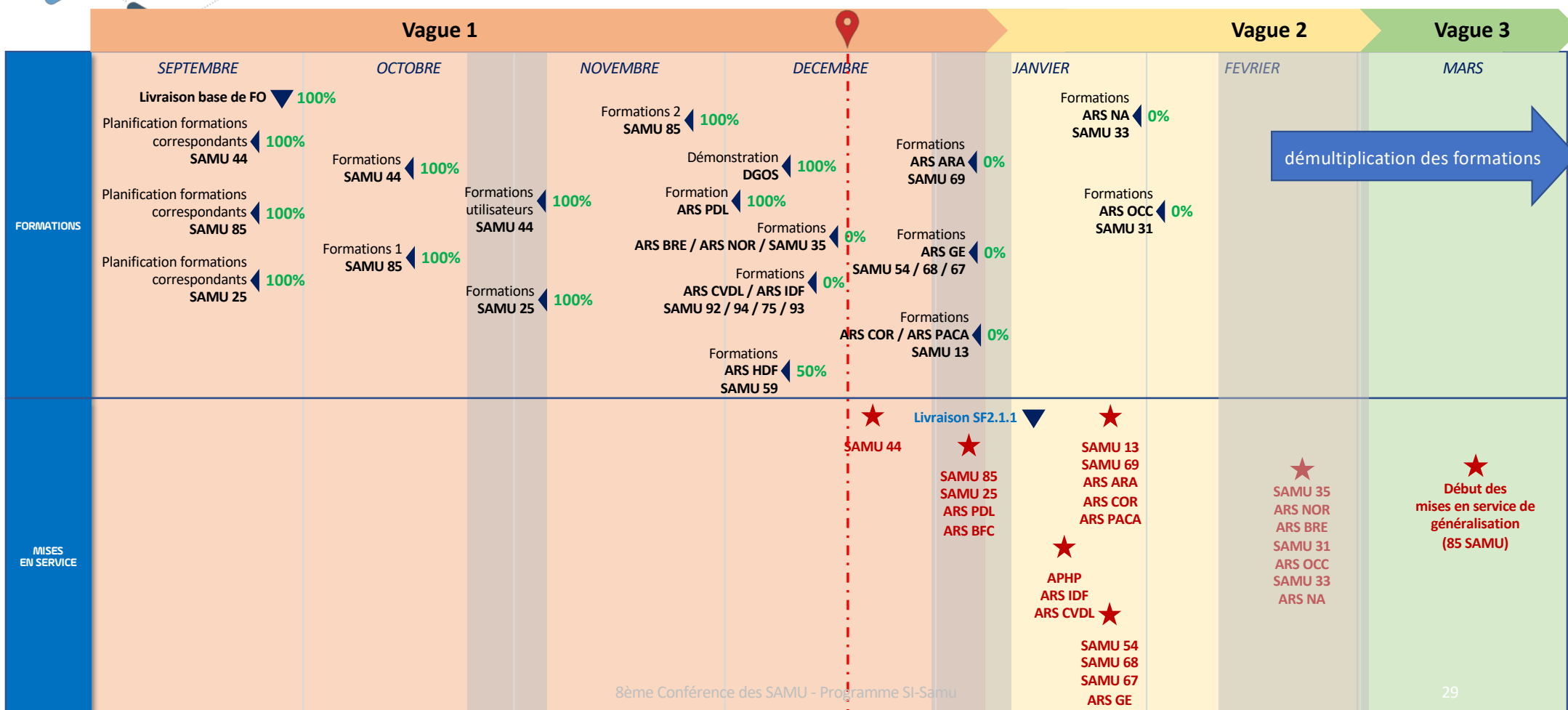


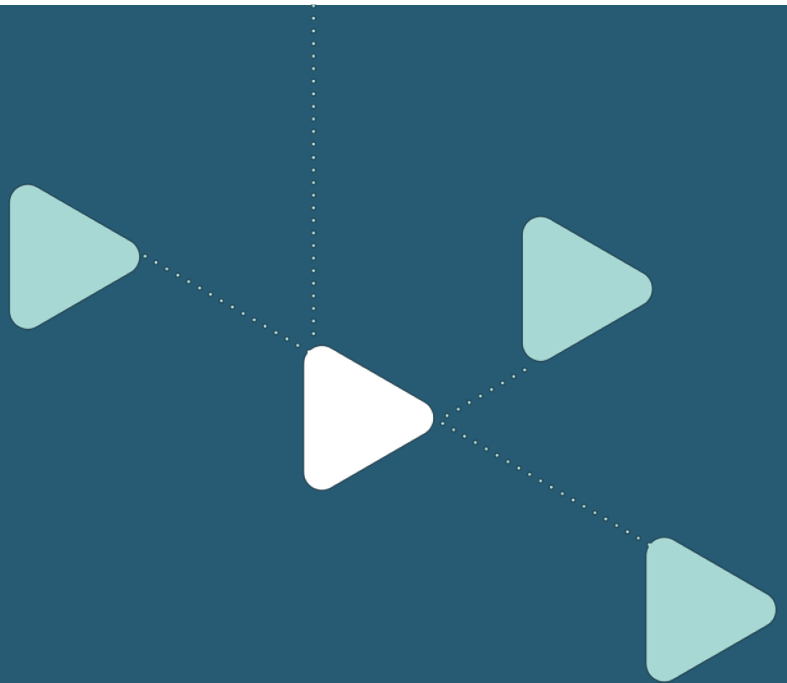
Actualités du déploiement du portail

Travaux engagés et activités en cours

Légende:

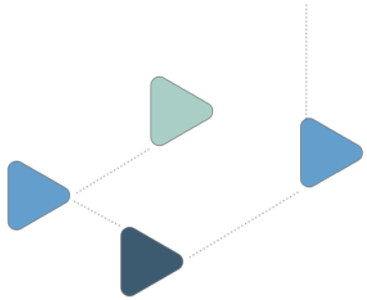
• Congés scolaires





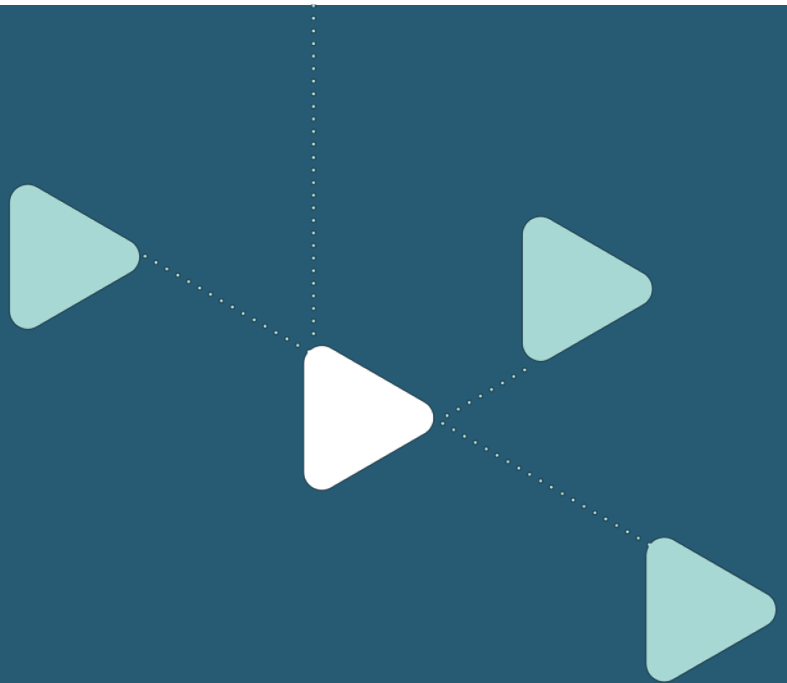
4. QUESTIONS / REPONSES





Questions / Réponses



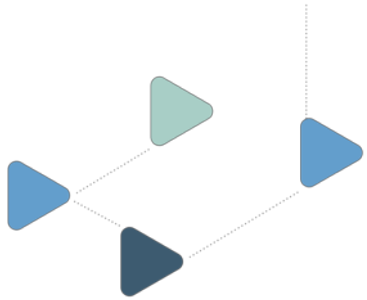


5. PROCHAINES ETAPES



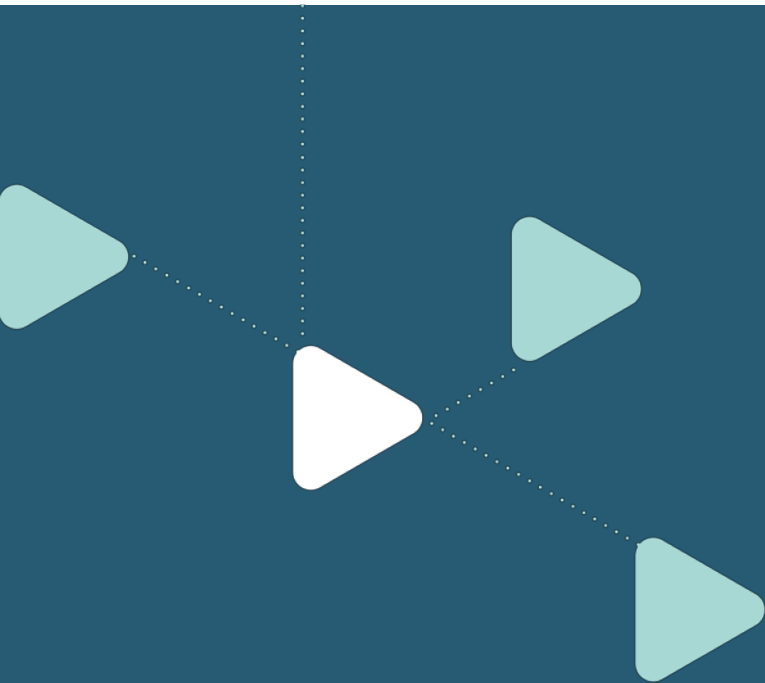
Programme
de modernisation
des systèmes
d'information
et télécommunication
des Samu-Centres 15

AVEC VOUS,
POUR VOUS,
POUR TOUS.



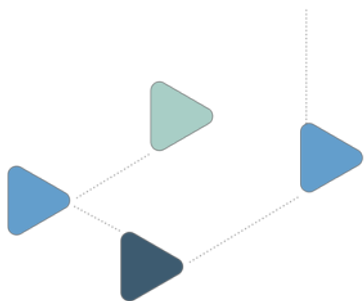
Les prochaines dates sur 2019

- GTT-Mxx #4 07 février 2019
- 13^e Congrès de la Médecine Générale France 4 au 6 avril 2019
- CSM MU # en avril 2019
- CSM-ML # ... à planifier ...
- GTT-Mxx #5 23 mai 2019
- 9^{ème} Conférence des SAMU 7 juin 2019
- GTT-Mxx #6 19 septembre 2019
- GTT-Mxx #7 5 décembre 2019



4. ELECTIONS : RENOUVELLEMENT DU CSM-MU





Elections

Renouvellement par tiers du CSM-MU

12/2018 (tiers à renouveler)

José MONTEIRO (14)
Fabrice BOISHARDY (27)
Romain GENRE GRANDPIERRE (30)
Myrienne LALOUE (35)
Tarak MOKNI (64A)
Yann-Franck LOURCY (69)
Florence DECIRON (72)
Laurent BECE (83)
Eric LECARPENTIER (94)

Jérémie BOUTET (92)
Henri DELELIS-FANIEN (86)
Xavier POBLE (43)

12/2019

Véronique JULIE (28)
Bruno FONTENELLE (29)
Matthieu BELIN (42a)
Alain FACON (59)
Sébastien LINE (76A)
Laurent GOIX (77)
Hervé DELPLANCQ (67)
Jean Marie CAUSSANEL (78)
Frédéric LINVAL (93)

12/2020

Philippe ATAIN KOUADIO (54)
Christophe BOYER (80)
François BRAUN (57)
Pierre CALLIGE (2A)
Jean-Marc LABOUREY (25)
Karim MANSOURI (27)
Jean-Charles MOREL (63)
Elsa ROBERT (79)
Laurent VILLAIN-COQUET (972)

Membres permanents

DOM/COM	Esther POPOTTE
SFMU	Louis SOULAT
FEDORU	Gilles VIUDES
ASIP Santé	Sébastien BACHEM
	Mikaël UGUEN
	Emmanuel RICHARD
	Frédéric BERTHIER
	Marc GIROUD
DGOS-R2	Victoire TRIES

Légende:

- candidat renouvellement
- nouveau candidat
- membre démissionnaire



