

LETTRE D'INFORMATION

DÉBORDEMENT DES APPELS S.A.M.U

UNI.H.A
FILÈRE SYSTÈME D'INFORMATION

Bonjour à tous,

Cette première lettre d'information est l'opportunité, suite à nos échanges avec les Médecins Régulateurs, de vous confirmer le périmètre du projet.

La solution technique de « débordement des appels S.A.M.U » a pour vocation d'assurer la continuité des appels téléphoniques lors de situations conjoncturelles spécifiques (saturation des infrastructures techniques locales). Ce nouvel outil est mis à disposition des différentes entités qui détermineront la pertinence de son utilisation en fonction de la situation. Il n'impacte donc en rien le fonctionnement en routine des S.A.M.U concernés.

L'organisation des moyens internes en période de crise, quant à elle, est coordonnée par le groupe de travail fonctionnel dédié, groupe de travail piloté par le S.A.M.U 80.

Nous remercions l'ensemble des S.A.M.U rencontrés pour leur disponibilité et la qualité des échanges autour de cette solution.

Agenda: 24/6 Metz, Reims—30/6 Beauvais—15/7 Clermont-Ferrand, Limoges, Tulle—20/7 Saint-Denis de la Réunion (visioconférence) - 23/7 Caen



CHU D'AMIENS
COORDINATEUR DU SEGMENT

Direction

Philippe Domy, Directeur Général
domy.philippe@chu-amiens.fr

S.A.M.U

Christine Ammirati, Médecin Coordinateur
ammirati.christine@chu-amiens.fr

DSI

Bruno Guizard, Directeur
guizard.bruno@chu-amiens.fr
Laurent Dertin, Resp. secteur Services
dertin.laurent@chu-amiens.fr
Valérie Marseille, Chargée d'Affaires
marseille.valerie@chu-amiens.fr
François Billès, Consultant MOA
billes.francois@chu-amiens.fr

