



# Commission P.A.R.M. Samu de France

Compte rendu journée PPAMU 5 juin 2008

## P.A.R.M. DE FRANCE

Un métier un avenir !

Bonjour à toutes et à tous,

La CPSDF souhaite vous faire partager un compte rendu de la journée PPAMU du 5 juin dernier, lors du Congrès Urgence 2008, qui s'est tenu au palais des congrès porte MAILLOT du 4 au 6 juin.

Avant tout, cette journée PPAMU devait donner aux PARM l'occasion d'une expression large et complète, nous devons constater que certaines difficultés n'ont pas permis à cette manifestation de tenir ses promesses. En effet, les salles ont été prises d'assaut (pas forcément par les PARM) et certains d'entre nous n'ont pas eu accès aux salles où se tenaient les conférences, communications, et table ronde animées et destinées aux PARM.

### Journée du 5 juin 2008

10h00

Discours de Madame BACHELOT-NARQUIN, Ministre de la santé, qui aborde les grandes lignes et réaffirme son soutien et son attachement aux services Hospitaliers, notamment à ceux des Urgences et du SAMU Centre 15.

Le Ministère de la Santé prépare une nouvelle Loi, qui s'appuie sur les travaux de la Commission Quadripartite, de l'EGOS ainsi que le rapport du sénateur G. LARCHER.

\* L'intégralité du discours de Madame BACHELOT-NARQUIN, est disponible sur le site de son Ministère :

<http://www.sante-jeunesse-sports.gouv.fr/actualite-presse/presse-sante/discours/congres-national-medecine-urgence-palais-congres.html>

*A cette occasion, nous devons **particulièrement remercier**, le Docteur Patrick GOLDSTEIN, Président de la SFMU, qui a réaffirmé lors de son intervention le rôle et la place des PARM dans les SAMU Centre 15, ainsi que la nécessité que cette profession soit reconnue et revalorisée.*

Avant de vous donner un extrait des thèmes abordés au cours de cette journée PPAMU, sachez que la plupart des communications (soit le texte, soit le diaporama) sont disponibles sur le Forum Yahoo :

[http://fr.groups.yahoo.com/group/PARM\\_SAMU\\_DE\\_FRANCE](http://fr.groups.yahoo.com/group/PARM_SAMU_DE_FRANCE)

## Conférence INFIRMIERS / PARM

### Agressivité et approches relationnelles

De 10h30 à 12h00

#### **Attitudes soignantes face à un patient psychiatrique / G. Cabarrus (Lagny)**

Identifier un patient souffrant d'une pathologie psychiatrique. Définir la technique d'approche relationnelle la plus adaptée. Expliciter les comportements des soignants à éviter au cours de la prise en charge de ces patients. Préciser la conduite à tenir en attendant l'orientation en psychiatrie.

#### **Relations conflictuelles en salle de régulation : pourquoi, comment ? / J. Delassalle (Lille)**

Exposer de façon détaillée les facteurs de stress susceptibles de favoriser l'émergence de l'agressivité.

*Présentation par Jacqueline DELASSALE d'une communication sur le thème de l'agressivité en salle de CRRA*

#### **Comment prévenir l'agressivité des soignants aux Urgences / M. Lora (Paris)**

Exposer l'intérêt des démarches de développement personnel dans la prévention de sa propre agressivité en identifiant les facteurs favorisants.

## Communications libres PARM / AMBULANCIERS

De 12h30 à 13h30

#### **444. Profil des permanenciers. P. Beauvilain (Marseille)**

*Présentation du résultat de l'enquête, avec expression des difficultés rencontrées.*

#### **446. Quel crédit accorder aux glycémies transmises au Centre 15 ?.** N. Tondellier, N. Luaki, H. Palamède, E. Taxa, A. Westerbeek, F. Denys, K. Milojevic, Y. Lambert (Le Chesnay)

*Étude sur un phénomène qui pourrait engendrer une appréciation erronée de régulation, elle met en évidence la nécessité d'un discours professionnel, commun aux intervenants et aux personnels de la salle de CRRA.*

#### **447. Mise en place d'un tri PARM à la régulation du CRRA-CENTRE 15: L'aide au tri PARM ou ATP. J.**

Barberis, S. Carsouille, C. Fusaro, M. Rey, JM. Blanc, Ch. Chapuis, G. Debaty, JP. Torres (Grenoble)

*Travail collectif, qui construit une fiche référentielle avec des items de régulation, une aide à la prise de décision. Ce modèle évolutif, est un support de la formation des PARM.*

*Les interventions ont démontré l'importance que les PARM attribuent à leur métier, de la richesse de leurs réflexions, de leurs capacités au travail en équipe*

## Réunion de la CPSDF et rencontre avec les PARM

De 13h30 à 14h30

Présentation : des membres de la CPSDF et des personnes présentes dans la salle

La CPSDF rappelle ensuite les actions et démarches mises en œuvre. Elle évoque l'implication des PARM ainsi que sa volonté de trouver de nouvelles formes permettant de faire connaître notre métier.

Certains PARM soulignent un manque d'information. Malgré les efforts effectués par les membres de la CPSDF dans ce domaine, il semble persister de nombreuses difficultés à résoudre, pour que nos méthodes de communication et d'information soient efficaces.

La CPSDF rappelle également, que les PARM doivent prendre conscience qu'ils appartiennent à une profession particulière et ainsi la promouvoir. En exemple, entre autre, les infirmiers (ères) qui se rassemblent autour de thèmes professionnels.

Une dynamique et un élan nouveau doivent naître, pour qu'aboutisse un rassemblement autour des préoccupations de notre activité. En conséquence maintenir et amplifier la mobilisation des PARM.

La CPSDF rappelle aussi, que pour qu'une commission fonctionne il lui faut avoir des moyens humains et financiers, et souligne le nombre encore insuffisant d'adhérents à SDF. A ce jour, 138 adhérents PARM à jour de cotisation, sur 1930 recensés début 2008.

La CPSDF s'organise et porte à votre connaissance une nouveauté dans sa composition :

***Elle accueille deux nouvelles recrues :***

Christine GOURDON du SAMU 33

Soizick CHANTEPIE du SAMU 35

***Qui remplacent :***

Nathalie LAUTRETE du SAMU 33

Ludovic CHAILLEU du SAMU 72

***Nous quittent également :***

José MONTEIRO du SAMU 14

Nathalie DAS NEVES du SAMU 69

***Tableau récapitulatif des membres de la CPSDF :***

Christine GOURDON	24	33	40	47	64A	64B	16	17							8
David BOOS	8	10	51	52	54	55	57	67	68	88					10
Didier MAGNOU	18	19	23	28	36	37	41	45	79	86	87				11
Jacques LOISY	3	7	15	21	26	38	42A	42B	43	63	69				11
Patrice BEAUVILAIN	4	5	6	13	20A	20B	30	34	48	83	84				11
Patrick MOREAU	75	77	78	91	92	93	94	95	971	972	973	974			12
Philippe DECAGNY	2	14	27	59	60	62	76A	76B	80						9
Raphaël PERRET	1	25	39	58	70	71	73	74	89	90					10
Richard LOZE	9	11	12	31	32	46	65	66	81	82					10
Soizick CHANTEPIE	22	29	35	44	49	50	53	56	61	72	85				11

## TABLE RONDE PARM

### **Nouvelles techniques, nouvelles organisations, nouveau métier ?**

De 14h30 à 16h00

#### **Cahier des charges technique d'une salle de régulation / G. Wallerich (Verdun)**

Décrire les apports d'une gestion de type « centre d'appel » et de l'intégration « téléphonie / informatique ».

*Présentation francophone et simplifiée de l'apport d'un autocom de nouvelle génération en salle de régulation.*

*Démonstration du mode de fonctionnement de cet outil de communication.*

#### **Perspective d'avenir dans les Samu Centres 15 / Y. Penverne (Nantes)**

Quelle stratégie développer et quelles organisations mettre en place pour améliorer la performance et la compétence d'un centre de réception et de régulation des appels. Pour qui, pourquoi, où, quand, comment ?

*Belle démonstration technique de la mise en œuvre d'un centre de gestion des appels. Nouvelle politique de ressources humaines?*

*L'objectif est la priorité à la réponse des appels ! Qu'advient-il des appels*

*Faut-il craindre ce dispositif ?*

*Diaporama non transmis par l'orateur*

#### **Critères de tri et d'orientation des appels PDS/AMU par les PARM / R. Loyant (Angoulême)**

Proposer un algorithme de tri permettant aux PARM de réaliser une orientation protocolaire des appels AMU versus PDS.

*Présentation d'une recherche de méthode d'appréciation et d'orientation par les PARM des appels parvenant au SAMU Centre 15*

#### **Formation des PARM / G. Leclercq (Bobigny)**

Décrire les formations de PARM existantes initiales et d'adaptation à l'emploi. Passer d'une logique unique de formation à une démarche partagée de formation professionnalisant.

*Adaptation de la FAE par le CESU 93 pour permettre une acquisition du métier dans les meilleures conditions avec l'apport du terrain.*

*Le tutorat devient un axe incontournable de cette formation.*

#### **Emergence d'un nouveau métier de PARM / P. Beauvilain (Marseille)**

Analyser les insuffisances actuelles du métier. Décrire les plus-values attendues d'une nouvelle définition du métier. Lister les difficultés prévisibles de la mise en place d'un nouveau métier. Fixer les conditions nécessaires à la réussite de la mutation.

*Ce Débat n'a pu se tenir correctement faute de temps (moins de 10 min) !*

*Le CPSDF regrette arduement car, d'une part, les PARM étaient en attente de celui-ci et en plus étaient en nombre dans la salle !*