

UNIVERSITE PARIS EST CRETEIL – UFR DE MEDECINE DE CRETEIL UNIVERSITE LYON 1 DIPLOME INTER UNIVERSITAIRE - 2017-2018 REGULATION MEDICALE DANS UN CRRA (Centre de Réception et de Régulation des Appels)

OBJECTIFS DE L'ENSEIGNEMENT

- Optimiser la qualité de la prise d'appel dans un SAMU – Centre 15 par une maîtrise de la communication avec l'appelant.
- Identifier les champs de responsabilité des partenaires de l'Aide Médicale Urgente, appliquer les règles déontologiques.
- Utiliser des indices significatifs de raisonnement permettant les prises de décision les plus rapides et les plus adaptées à la situation d'urgence de l'appelant, au quotidien et lors de situations sanitaires exceptionnelles.
- Appliquer les recommandations de l'HAS sur la régulation médicale.
- Gérer le stress, guider un geste d'urgence par téléphone.
- Développer une attitude réflexive sur sa pratique.
- Anticiper l'évolution des centres 15 vers des plates-formes santé et s'initier à la recherche en régulation.

DUREE DES ETUDES

De janvier 2018 à novembre 2018

ORGANISATION DES ETUDES

Séminaire I

Techniques de communication appliquées à la régulation.
Aspects réglementaires.
Partenaires du SAMU - Centre 15
Lieu Créteil : 29 au 31 janvier 2018
Coordination : C. Chollet
Lieu Lyon : 17 au 19 janvier 2018
Coordination : G Bagou

Séminaire II

Commun Lyon / Créteil
Indices significatifs des urgences quotidiennes et collectives.
Régulation en situations sanitaires exceptionnelles (SSE).
Conseils gestuels téléguidés.
Lieu Lyon : 26 au 29 mars 2018
Coordination : G. Bagou,
E. Lecarpentier

Séminaire III

Commun Lyon / Créteil
Aspects médico-légaux et déontologiques.
Recommandations HAS
Lieu Créteil :
24 au 26 septembre 2018
Coordination : J. Vaux

Séminaire IV

Evaluation des pratiques.
Gestion du stress.
Simulations avec jeux de rôle -et patient standardisé
Lieu Créteil :
12 au 14 novembre 2018
Coordination : C.Chollet
Lieu Lyon :
12 au 14 novembre 2018
Coordination : G. Bagou.

Equipe enseignante : G. Bagou, C. Bertrand, E. Lecarpentier, C. Chollet, Y. Ouss, N. Prieto, N. Lode, C. Amsallem, J. Doron, P. St Martin.

EVALUATION

Les épreuves sont identiques dans chaque université - Jury : PY. Gueugniaud, G. Bagou, E. Lecarpentier
- Epreuve écrite finale (60 %) le 14 novembre 2018
- Mémoire : autoévaluation d'un acte de régulation (40 %) à remettre lors de l'épreuve finale

CONDITIONS D'INSCRIPTION

Sont admis à s'inscrire : Médecins urgentistes ou généralistes justifiant, dans l'année, d'une pratique de régulation en pleine responsabilité dans un SAMU- Centre 15.

Le nombre des inscriptions annuelles est limité à 30.

Créteil : Candidature (lettre de motivation – curriculum vitae) à adresser par mail : diu.regulation@samu94.fr avant le 24 novembre 2017

Renseignements : www.u-pec.fr (facultés/médecine-formations-diplômes universitaires)

Inscription auprès du département universitaire de formation médicale continue dufmc.fi@u-pec.fr, bureau 109, 8 rue du général Sarrail 94010 Créteil.

Renseignements : Chantal VALLIER Tél : 01 49 81 25 48

Droits d'inscription : Formation initiale : 952,10 € - Formation continue financement par le stagiaire : 1015,10 €

Formation continue financement par l'employeur : 1592,10 € - Droits d'inscription de Formation Continue auxquels, sont inclus les frais d'inscription administrative : 261,10 €

Lyon : Candidature à adresser à Stéphanie BONNEFOY – SAMU du Rhône – Hôpital Edouard Herriot 69437 Lyon Cedex 03 avant le 10 novembre 2018

Tél : 04 72 11 77 03 - Fax : 04 72 11 75 89 – Mail : samu69.formations@chu-lyon.fr

stephanie.bonnefoy@chu-lyon.fr Antenne Santé Formation Continue – Université Lyon 1

Inscription sur le site de la Faculté à partir du 24 août 2018 : www.univ-lyon1.fr rubrique : services/spécialités médicales/DIU

Droits d'inscription : Formation initiale : (1000 €) - Formation continue : 1 400 € (stagiaire ou employeur)

Le Président de l'Université Paris Est Créteil

Olivier MONTAGNE

Le Président de l'Université Lyon 1

Lionel COLLET

Le Directeur de l'UFR

Jean Luc DUBOIS-RANDE

Les Responsables de l'enseignement

Pierre Yves GUEUGNIAUD,

Les coordinateurs de l'enseignement

Charlotte CHOLLET, Julien VAUX

Gilles BAGOU

Les responsables de l'enseignement

Catherine BERTRAND,

Eric LECARPENTIER

Comité de perfectionnement : Gilles BAGOU, Catherine BERTRAND, Charlotte CHOLLET, Pierre Yves GUEUGNIAUD, Eric LECARPENTIER, Julien VAUX

Sites web : créteil : www.u-pec.fr (facultés – médecine – enseignements – formation médicale – formations diplômantes)

Lyon : www.univ-lyon1.fr (service – spécialités médicales)