



Samu-Urgences de France

<http://www.samu-urgences-de-france.fr>

103 boulevard Magenta, 75 010 Paris

François BRAUN
Président

Louis LARENG[†]
Président fondateur

Marc GIROUD
Paul PETIT
Présidents précédents

Pierre CARLI
Jean François CIBIEN
Jean Emmanuel DE LA COUSSAYE
Louis Christophe SOULAT
Vice-présidents

Muriel VERGNE
Secrétaire générale

Charlotte CHOLLET-XEMARD
Secrétaire G^l adjoint

Frédéric BERTHIER
Trésorier

Henri DELELIS-FANIEN
Trésorier adjoint

Valérie DEBIERRE-NICOLLE
Pierre-Yves GUEUGNIAUD
Rémy LOYANT
Tarak MOKNI
Marc NOIZET
Véronique REGIS
Agnès RICARD-HIBON
Bruno RIOU
Edwin ROUFF
Dominique SAVARY
Pierre VALETTE
Membres

Chargés de Mission :

Sylvie BAQUE
[Qualité]

Catherine BERTRAND
[Formation]

Claude LAPANDRY
[International]

Bernard NEMITZ
[expertise juridique]

Madame la Ministre de la Santé et de la Prévention
Madame Brigitte BOURGUIGNON
Ministère de la Santé
14 avenue Duquesne – Paris

Metz le 20 mai 2022

Madame la Ministre,

Ce printemps, la crise de notre système de santé va atteindre son paroxysme à travers la faillite incontrôlée du fonctionnement des services d'urgence qui laisse présager, dès cet été, un véritable désastre sanitaire, sans commune mesure avec les difficultés estivales antérieures habituelles.

Tous, soignants, directeurs d'établissements, CH et CHU, confirment que cette crise, est d'une ampleur inégalée, qu'elle n'atteint pas que les structures d'urgence mais que cette faillite de cette première ligne aura des répercussions désastreuses sur l'ensemble de l'hôpital et du système de santé français.

D'après une photographie rapide de la situation (tableau joint), c'est plus d'une centaine de services d'urgence, de toutes tailles, des petits CH aux grands CHU, qui sont déjà en difficulté majeure avec des fermetures d'activité, partielles ou totales.

« Vitrine de l'hôpital », les urgences apparaissent aujourd'hui surtout comme une interface entre la ville et l'hôpital qui concentre les dysfonctionnements de ces deux secteurs. Ces dysfonctionnements se traduisent par une saturation inacceptable des urgences qui a des conséquences dramatiques sur la santé des soignés (on évoque de plus en plus de véritables situations de « maltraitance », a fortiori lorsque des services doivent fermer par manque de ressources) et ... sur celle des soignants, à la fois harassés par la surcharge de travail, désespérés par le sentiment de mal faire leur métier et désemparés par la montée des violences réactionnelles dont ils sont victimes.

Il n'y a malheureusement pas de solution miracle mais un panel d'outils, pour l'amont comme pour l'aval. Certains peuvent être efficaces immédiatement, alors que d'autres tout aussi nécessaires, vont évidemment nécessiter des délais incompatibles avec la situation d'extrême urgence que nous vivons.

Samu-Urgences de France

Web : <https://www.samu-urgences-de-france.fr>

Facebook : <https://www.facebook.com/samuurgencesdefrance/>
YouTube : <https://www.youtube.com/channel/UCOxZH-u385z28AjC4R3Yh2w/>

Instagram : <https://www.instagram.com/sudf.official/>
Tweeter : https://twitter.com/SUDF_Officiel



Samu-Urgences de France

<http://www.samu-urgences-de-france.fr>

103 boulevard Magenta, 75 010 Paris

Un impératif n'est cependant indiscutable : **maintenir la réponse aux urgences vitales et graves**, sans accepter de solutions dégradées, qui auraient des conséquences immédiatement délétères pour les patients et intolérables pour la population. Cela passe par le **maintien des SMUR**, et le **renforcement de la régulation médicale du Samu/SAS**

Pour Samu-Urgences de France il est impératif de simultanément :

Agir sur l'amont : « les urgences ne prennent en charge que ce qui relève des urgences ! »

- Communiquer : « **Avant de vous déplacer, appelez !** » ;
- Renforcer la **régulation médicale** (Samu/SAS), première ligne avant l'entrée aux urgences ;
- Imposer une régulation médicale préalable à toute entrée aux urgences = accès au SU, au moins la nuit ;
- **Coordonner** les fermetures des cabinets médicaux en lien avec les CPTS et/ou les CDOM ;
- Mettre en place des unités mobiles/fixes de **télé médecine** à la disposition du Samu/SAS ;
- **Valoriser financièrement** nos collègues libéraux qui apportent une réponse à des besoins de soins non programmés définis par la régulation médicale.

Agir sur l'aval : « ce sont les malades de l'hôpital et non ceux des seules urgences ! »

- Imposer une **unité de gestion des lits**, opérationnelle dans tout établissement siège de SU ;
- Imposer une gestion des lits **territoriale** pour tout établissement siège de GHT ;
- Mettre en place le Besoin Journalier Minimum en Lits (**BJML**) comme préconisé dans le pacte de refondation des urgences ;
- Imposer la reprise par les établissements qui n'ont pas de structure des urgences les patients suivis chez eux et qui sont dans un service d'urgence. La **continuité des soins** est un impératif pour tous ;
- Fermer les **UHCD** qui ne jouent plus leur rôle ou en confier la responsabilité à d'autres médecins que les urgentistes.

Samu-Urgences de France

Web : <https://www.samu-urgences-de-france.fr>

Facebook : <https://www.facebook.com/samuurgencesdefrance/>
YouTube : <https://www.youtube.com/channel/UCOxZH-u385z28AjC4R3Yh2w/>

Instagram : <https://www.instagram.com/sudf.official/>
Tweeter : https://twitter.com/SUDF_Officiel



Samu-Urgences de France

<http://www.samu-urgences-de-france.fr>

103 boulevard Magenta, 75 010 Paris

Agir sur le réseau des urgences : « anticiper les difficultés ! »

- **Coordonner** les solutions à l'échelle d'un territoire, y compris avec le secteur privé, pour éviter des fermetures conjointes de plusieurs structures (rôle des ARS) ;
- Privilégier toujours le maintien d'un Smur pour assurer la réponse aux **urgences vitales et/ou graves**, extra ou intra hospitalières. Identifier clairement d'éventuelles solutions temporairement dégradées et faire piloter leur fonctionnement par la régulation médicale du Samu ;
- Fermer les structures dont l'activité nocturne relève essentiellement de la permanence des soins et non des urgences ou les confier à la médecine de ville ;

Agir en faveur des personnels de santé : « les professionnels de santé ont pour mission d'éviter aux patients de souffrir, mais n'ont pas vocation à souffrir eux-mêmes du fait de conditions de travail inadaptées ! »

- **Recruter** les effectifs jugés nécessaires, sur la base des référentiels professionnels en rendant les conditions de travail acceptables ;
- Rétablir la valorisation financière des horaires de **permanence des soins** pour tous les professionnels de santé comme cela était le cas durant la pandémie et revaloriser les **heures supplémentaires** et le temps de travail additionnel ;
- Revaloriser la rémunération de la **garde** pour nos collègues libéraux dès lors qu'ils interviennent comme effecteurs de la régulation médicale ;
- **Corriger l'injustice faite aux praticiens hospitaliers** en rattrapant, pour ceux qui sont concernés, les quatre années d'ancienneté dont ils ont été floués lors du Ségur de la santé ;
- Appliquer dans tous les établissements le cadre réglementaire sur le **temps de travail** ;
- Accélérer l'analyse des dossiers des praticiens étrangers admis aux concours (**PADHUE**) pour autoriser leur exercice avant l'été.

Aujourd'hui, le sujet n'est malheureusement pas d'attirer de nouveaux professionnels dans nos établissements mais d'éviter le départ des rares qui y restent ...

Madame la Ministre, à l'aube de votre nouvelle mission, l'heure n'a jamais été aussi grave pour la Santé de nos concitoyens ! Samu-Urgences de France porte cette alerte depuis plusieurs semaines pour que ces mesures de sauvetage, de type « *damage control* » (stratégie appliquée en réanimation et chirurgie d'urgence, inspirée par la marine de guerre) soient immédiatement appliquées.

Samu-Urgences de France

Web : <https://www.samu-urgences-de-france.fr>

Facebook : <https://www.facebook.com/samuurgencesdefrance/>
YouTube : <https://www.youtube.com/channel/UCOxZH-u385z28AjC4R3Yh2w/>

Instagram : <https://www.instagram.com/sudf.official/>
Tweeter : https://twitter.com/SUDF_Officiel



Samu-Urgences de France

<http://www.samu-urgences-de-france.fr>

103 boulevard Magenta, 75 010 Paris

En France, aujourd'hui, le risque de mourir à cause d'un obus russe est limité, mais pas celui de mourir d'un défaut de soins !

Nous sollicitons donc un entretien avec vous, dans les plus brefs délais, afin de pouvoir vous apporter tous les éclairages issus de nos remontées de terrain, les réflexions que nous, professionnels de terrain, menons depuis plusieurs mois, et aussi rassurer les médecins urgentistes et les personnels soignants des services d'urgence, sur la priorité que vous allez donner à la gestion de cette situation dramatique et sur les premières décisions que vous comptez prendre.

Veillez agréer, Madame la Ministre, l'expression de nos respectueuses salutations.

Pour le Conseil d'Administration

Dr François BRAUN
Président de Samu-Urgences de France



Samu-Urgences de France

<http://www.samu-urgences-de-france.fr>

103 boulevard Magenta, 75 010 Paris

Tableau au 18 mai 2022

REGION	Département	ETS	difficultés PM	difficultés PNM	difficultés aval	solution intérim	solution délestage	solution fermeture	solution aval	solution Plan Blanc	solution info pop	solutions autres
ANTILLES												
ARA	26	Valence	X	X		X		X				Réduction lignes ?
ARA	38	Grenoble	X					X				Moins une ligne Smur
ARA	38	Voiron	X	X				X				Fermetures répétées la nuit
ARA	38	Bourgoin	X			?		X				Fermeture UHCD ?
ARA	38	Vienne	X			?						Moins une ligne urgences
ARA	63	Clermont	X		X							Départs PM à automne
ARA	63	Montluçon	X			?						4ETP/12: 4 à 2 lignes
ARA	63	Ambert	X			X						Passage de 2 à 1 lignes
ARA	63	Moulins	X									Passage de 4 à 3 lignes
ARA	63	Vichy	X			?						Passage de 4 à 2 lignes
ARA	69	Lyon	X		X							Réduction 1 ligne Smur H24
ARA	69	Villefranche	X	X								Fermeture partielle ?
ARA	73	Chambéry	X									Moins 1 ligne urgences
BFC	25	Nord FC	X	X	X							
BFC	71	Mâcon	X	X	X			X				
BFC	21	Dijon	X	X	X				X			
BFC	58	Nevers	X			X		X				procédures régulation
BFC	58	Châteauneuf	X			X		X				procédures régulation
BFC	58	Decize	X			X		X				procédures régulation
BFC	58	Clamecy	X			X		X				procédures régulation
BFC	71	Paray le Monial	X									réquisition urgentistes
BRETAGNE	35	Vitré	X	X				X				
BRETAGNE	56	Pontivy	X	X			X					Demande création HELISMUR
BRETAGNE	56	Ploermel	X			X						Demande création HELISMUR
BRETAGNE	56	Varennes	X	X				X				Demande création HELISMUR
BRETAGNE	35	Redon	X					X				
CENTRE	45	Orléans	X	X	X		X	X				
CORSE												
GRD EST	51	Reims	X	X								
GRD EST	54	Briey	X			X		X				
GRD EST	55	Bar le Duc	X		X	X						
GRD EST	57	CHR Metz-Th	X		X	X						fermeture lignes Smur
GRD EST	67	Strasbourg	X	X	X							
GRD EST	67	Saverne	X			X						
GRD EST	68	Altkirch	X			X		X				SU fermeture nuit
GRD EST	68	Selestat	X			X		X				
GRD EST	68	Guebwiller	X			X						
GRD EST	68	St Louis	X			X		X				fermetures à venir
GRD EST	88	Remiremont	X			X		X				
GUYANE												
HAUTS DE France	2	CH Laon	X	X								Audit
HAUTS DE France	60	Creil	X					X				fermeture SMUR aleatoire
HAUTS DE France	60	Compiègne	X					X				fermeture SAU ou SMUR ?
HAUTS DE France	60	Senlis	X					X				fermeture SAU et SMUR
HAUTS DE France	59	CH Douai	SUP		X							
HAUTS DE France	59	CH Roubaix	X	X						X		
HAUTS DE France	59	CH Tourcoing	X	X						X		
HAUTS DE France	60	GHP SO										Audit
HAUTS DE France	62	Béthune (clinique)	X		X		X					
HAUTS DE France	62	Boulogne	X					X				
HAUTS DE France	62	CHAM (Montreuil)			X							fermeture de la réa annoncée
HAUTS DE France	62	CHR SO (Helfaut)	X					X				
HAUTS DE France	80	CHU Amiens	X		X	X	X				X	protocole d'hospitalisation
IDF	77	Joussigny	X	X				X				
IDF	78	Versailles	X	X				X				X
IDF	91	Sud Francilien	X	X	X							
IDF	91	Longjumeau	X	X	X	X				X		
IDF	92	Foch	X	X	X							
IDF	93	Aulnay	X	X	X		X					
IDF	93	Créteil (CHIC)	X									
IDF	94	Ste Camille	X	X	X	X						
IDF	95	Argenteuil	X	X	X							
IDF	95	Pontoise	X	X								
IDF	95	Beaumont/aise	X									fermeture UHCD
IDF	95	Eaubonne	X				X					
IDF	95	Gonesse		X			X					Temps additionnel
NLL AQUITAINE	17	Sarlat			X							
NLL AQUITAINE	17	St Jean d'Angely	X					X				
NLL AQUITAINE	33	Langon	X	X	X	X						
NLL AQUITAINE	33	Libourne	X	X	X			X				
NLL AQUITAINE	33	Bordeaux	X	X	X			X				accès régulé au SU
NLL AQUITAINE	33	Arcachon	X	X	X							
NLL AQUITAINE	47	Marmande	X	X				X				
NLL AQUITAINE	47	Agen	X	X	X			X				
NLL AQUITAINE	47	Nérac	X	X				X				régulation accès SU antenne Smur
NLL AQUITAINE	64	Oloron	X					X				
NLL AQUITAINE	24	Bergerac	X					X				
NLL AQUITAINE	33	Ste Foy la Grande	X					X				
NLL AQUITAINE	86	GHT Vienne	X	X		X		X				
NORMANDIE												
NORMANDIE	14	Caen	X	X	X							
NORMANDIE	14	Bayeux	X					X				
NORMANDIE	50	Cherbourg	X			X		X			X	régulation accès SU
NORMANDIE	50	Avranches	X		X	X			UGO		X	régulation accès SU
NORMANDIE	50	St LÔ	X				X	SUP			X	régulation accès SU
OCOTANIE	11	Carcassonne	X					X				fermeture lignes
OCOTANIE	32	Auch	X					X				fermeture Samu nuit
OCOTANIE	34	Bagnol/Cèze	X					X				fermeture Smur
OCOTANIE	34	Sète	X					X				fermeture lignes
OCOTANIE	66	Perpignan	X			X						
OCOTANIE	82	Moissac										
OCOTANIE	82	Montauban	X					X				
OCEAN IND		Mayotte	X		X	X	X	X				seul SU du département !
PACA	4	Mansque	X	X				X				
PACA	6	Nice	X	X								
PACA	13	Aix	X		X	X		X				
PACA	13	Marseille	X	X				X				
PACA	83	Draguignan	X					X				
PACA	83	St Tropez	X	X				X				
PACA	83	Brignolles	X	X				X				
PACA	83	Hyères	X	X				X				
PACA	84	Avignon	X	X								
PAYS DE LOIRE	44	Ancenis	X					X				
PAYS DE LOIRE	49	Angers	X					X				
PAYS DE LOIRE	53	Château Gontier	X					X				
PAYS DE LOIRE	53	Laval GHT 53	X	X	X	X	X	X				
PAYS DE LOIRE	72	Sarthe	X	X	X			X				
PAYS DE LOIRE	72	St Calais	X					X				
PAYS DE LOIRE	72	Le Ballieux	X					X				
PAYS DE LOIRE	85	Vendée	X	X	X		X	X				

Samu-Urgences de France

Web : <https://www.samu-urgences-de-france.fr>

Facebook : <https://www.facebook.com/samuurgencesdefrance/>

YouTube : <https://www.youtube.com/channel/UCOXZH-u385z28AjC4R3Yh2w/>

Instagram : <https://www.instagram.com/sudf.official/>

Twitter : https://twitter.com/SUDF_Officiel